

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	78
ALUMNOS ENCUESTADOS	6

HOMBRES	4	MUJERES	2
---------	---	---------	---

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	94	94	100	94	100	100	97	33
PSICOPEDAGÓGICO	100	92	100	92	100	100	97	50
SERVICIOS ESCOLARES	83	71	79	79	79	83	79	0
BECAS	94	94	94	88	94	94	93	33
SERVICIO SOCIAL	100	75	100	83	92	100	92	50
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	100	95	96	100	100	100	98	11
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	100	92	100	100	100	100	99	50
PROMEDIO GENERAL							94	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	75	81	88	88	81	83	33
DEPORTES	92	100	100	92	100	97	50
IDIOMAS	67	71	71	92	83	77	0
PROMEDIO GENERAL						85	

EDUCACIÓN VIRTUAL		PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		88
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:		88
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:		88
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		83
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:		83
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:		88
PROMEDIO GENERAL		86

RESULTADOS

EL **8%** DE LOS ESTUDIANTES RENSERITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **33%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **67%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 94%**. LOS SERVICIOS EN ESTA CATEGORÍA MUESTRAN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE, ESTANDO EN SU MAYORÍA ARRIBA DEL **90%** DE GRADO DE SATISFACCIÓN A EXCEPCIÓN DE LOS SERVICIOS ESCOLARES **79%**, SIN EMBARGO, TANTO EL **SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO** COMO EL SERVICIO SOCIAL Y EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** PRESENTAN UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **50%**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **33%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 85%**. SE OBSERVA QUE **DEPORTES** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **97%**, PESE A ESTO TAMBIÉN ES EL SERVICIO CON MAYOR GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON **50%**, SEGUIDO DE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** CON **33%**, LO CUAL CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 86%**. SE PUEDE APRECIAR QUE LA MAYORÍA DE LOS REACTIVOS DE ESTA CATEGORÍA HAN SIDO CALIFICADOS FAVORABLEMENTE CON UN **88%**, SIENDO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** Y LA **CALIDAD DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN** LOS DE MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **83%**.